



ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ! ПРОВЕРЬ ГРУЗ!

Вы не сможете предъявить претензию и возместить стоимость испорченного груза, если не зафиксируете это при приемке

Как выявить и зафиксировать повреждения заказа № _____

Шаг 1. Осмотрите упаковку и пересчитайте количество мест

Отметьте, что есть из перечисленного:

- Повреждена упаковка / паллета / стрейч-пленка, есть следы вскрытия.
- Поврежден товар: есть сколы / вмятины / разбитие / деформация / протечка.
- Недостача мест / несоответствие количества.

Шаг 2. Зафиксируйте замечания в документах приемки

- Составьте акт в приложенной форме «Акт о повреждении груза».
- Сфотографируйте заполненный документ.
- Сделайте отметку в транспортной накладной: ТН или ЭТрН.

В разделе «11. Отметки грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков» по форме ТН кратко опишите обстоятельства, добавьте ссылку на акт. Подпишите документ и проставьте дату.

При приёмке груза выявлено повреждение: ___ (что именно), ___ мест из __, упаковка ___ (повреждена/целая), пломба № (целая/сорвана). Составлен акт № ___ от ..20__ (приложен). Фото/видео прилагаются. Груз принят с замечаниями»

Подпись/дата грузополучателя, подпись водителя. Если водитель отказывается от подписи напишите: «**Водитель (представитель перевозчика) от подписи отказался**».

Шаг 3. Фиксация фото/видео: что именно снять

Сделайте **по 2 фотографии на каждый пункт** и **видео 20—40 сек**, если указано в пункте:

- Общий вид груза на разгрузке/в зоне приемки. Фото и видео.
- Общий план всех мест. Фото и видео.
- Крупный план повреждения товара. Фото.
- Крупный план упаковки целиком и повреждения упаковки. Фото.
- Маркировка/номер места/паллеты. Фото.
- Пломбы/стреп-лента, если она есть. Фото.
- Страница документа с отметкой/замечанием. Фото.

Шаг 4. Передайте информацию экспедитору

Отправьте все фотографии и видео в указанный мессенджер или на почту. Или просто свяжитесь с экспедитором.

Телефон/Мессенджер

E-mail

Акт о выявлении повреждения груза при приемке

г. Москва, ул. Промышленная, д. 15,

15 марта 2026 г., 11:40

стр. 3, склад ООО «ЛогистикСклад»

(дата, время)

(город, адрес)

1. Сведения о перевозке

Транспортная накладная (номер, дата)	ТН № 4587 от 14.03.2026 г.
Рейс (маршрут)	Москва — Подольск
Транспортное средство (Марка, модель, гос. номер)	КАМАЗ 5490, гос. номер А123ВС 77
Водитель (ФИО)	Иванов Иван Иванович

2. Участники осмотра и составления акта

Настоящий акт составлен в присутствии следующих лиц:

Грузополучатель (ФИО, должность)	Петров Сергей Алексеевич, начальник склада ООО «Торговый Дом Альфа»
Перевозчик/водитель (ФИО)	Иванов Иван Иванович
Представитель склада (ФИО, должность)	Сидорова Анна Викторовна, кладовщик ООО «ЛогистикСклад»

3. Обнаруженные несоответствия и повреждения груза

В ходе приемки груза выявлены следующие повреждения:

Наименование	Бытовая техника — стиральные машины «AquaWash 6000»
Общее количество груза по ТН (мест/кол-во)	20 (двадцать) мест
Фактически повреждено (мест/кол-во)	3 (три) места
Характер повреждений (описание)	Деформация боковых стенок (вмятины), нарушение геометрии корпуса, следы механического воздействия
Состояние упаковки (описание)	Упаковка повреждена — разрывы картонной тары, смятие углов, нарушение целостности стрейч-пленки.

Состояние пломбы (описание)	Пломба № 784512 — целая, следов вскрытия не обнаружено. Пломба установлена отправителем, указана в ТН
--------------------------------	---

4. Принятое решение

По результатам осмотра сторонами принято следующее решение:

- груз принят частично;
- не принято 3 (три) места с повреждениями, указанными выше;
- указанные места помещены на ответственное хранение на складе грузополучателя до дальнейших указаний.

Соответствующая отметка о частичном приёме и повреждении груза внесена в транспортную накладную.

5. Приложения к акту

К настоящему акту прилагаются:

- фотоматериалы повреждений — 6 (шесть) фотографий;
- видеозапись осмотра груза — 1 файл(ов);
- копия транспортной накладной с отметками о повреждении;
- складской акт приёмки (при наличии).

6. Подписи сторон

Сторона	ФИО, должность	Подпись
Грузополучатель	Петров Сергей Алексеевич, начальник склада ООО «Торговый Дом Альфа»	
Перевозчик/водитель	Иванов Иван Иванович	
Представитель склада	Сидорова Анна Викторовна, кладовщик ООО «ЛогистикСклад»	

В случае отказа водителя от подписи внесите в поле подписи водителя:
«От подписи отказался, причина отказа: со слов водителя»